

EL ROL DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE HOSPITAL DE DIA POLIVALENTE

Lic. María del Carmen Flores

El servicio de Hospital de Día es un modelo de atención ambulatoria, en el cual se internan aquellos pacientes que requieren diferentes estudios auxiliares invasivos o una atención programada más compleja que la proporcionada por los servicios ambulatorios, pero que no necesitan hospitalización o cuando es necesaria la consulta simultánea de varias especialidades para plantear estrategias diagnósticas y/o terapéuticas.

De esta manera, se brinda al niño y a su familia una atención integral y multidisciplinaria.

El personal de enfermería en este servicio constituye un nexo importante entre la familia y otros profesionales ya que es quien dirige y supervisa las actividades del niño durante la internación.

Los pacientes son derivados desde:

- consultorios externos;
- otros sectores del hospital luego del alta;
- otros centros de salud de la provincia de Buenos Aires;
- otros centros de salud del interior del país.

Beneficios de Hospital de Día

Esta modalidad de atención ofrece múltiples beneficios al paciente y su familia:

- Permite que los pacientes puedan resolver sus requerimientos de diagnóstico, atención y evaluación en una sola jornada evitándoles, de esta forma, las angustias relacionadas a las estancias prolongadas en el hospital, sobre todo a los pacientes provenientes del interior del país o países limítrofes.
- Posibilita que el manejo de pacientes con en-

fermedades complejas se realice en forma ágil e interdisciplinaria.

- Facilita la participación de la familia de manera activa en la rehabilitación.
- Disminuye los costos relacionados a internaciones prolongadas en el hospital
- Contribuye a la mejor interacción del equipo de salud.

Funciones de Enfermería

En este servicio, el personal de enfermería efectúa múltiples y variadas actividades:

- Realiza acciones de promoción, prevención y recuperación de la salud.
- Incentiva la participación del paciente y familia.
- Promueve el auto cuidado.
- Tiene funciones asistenciales de curación, recuperación y cuidados del paciente.
- Interactúa con el médico tratante y el resto de profesionales que asisten al paciente.

Así mismo debe tener la capacidad de:

- Afrontar situaciones conflictivas.
- Trabajar en equipos multidisciplinarios y liderarlos.
- Modificar actitudes mediante el convencimiento y la educación.
- Ampliar los conocimientos y compartirlos con sus colegas.
- Identificar los problemas potenciales y/o reales relacionados con la atención y salud de los niños.
- Mejorar permanentemente sus conocimientos, aplicarlos y socializarlos.
- Adaptarse a diversas situaciones y transformar el medio en el que interactúa.

- Integrar equipos de trabajo, participar en forma activa.
- Respetar y valorar la diversidad de costumbres, etnias, creencias, ideas y prácticas de las personas.
- Mantener registros de calidad para cumplir con los objetivos del seguimiento del niño y de su familia.

Sectores de Hospital de Día

Este servicio se encuentra dividido en 6 sectores:

- Clínica
- Cirugía
- Endocrinología
- Inmunología
- T. A. I. S.
- Oficina de Comunicación a Distancia

En todos estos sectores se dispone de personal de enfermería capacitado y entrenado en los distintos aspectos de atención. Son varias las intervenciones de enfermería que se realizan en cada uno de ellos, sumamente importantes en el tratamiento de los pacientes y de gran impacto en los resultados logrados.

El servicio de Hospital de Día Polivalente se encuentra ubicado en el primer piso sector verde. Como muestra del trabajo que se realiza en este servicio se consideró el mes de Junio de 2007. En este período ingresaron 972 pacientes, los cuales se distribuyeron en los cinco primeros sectores de la siguiente manera:

Clínica: 279. Cirugía: 444. Endocrinología: 84. Inmunología (administración de gammaglobulina): 60. Tais: 105. El promedio paciente/día fue de 48.6. (Figura 1)

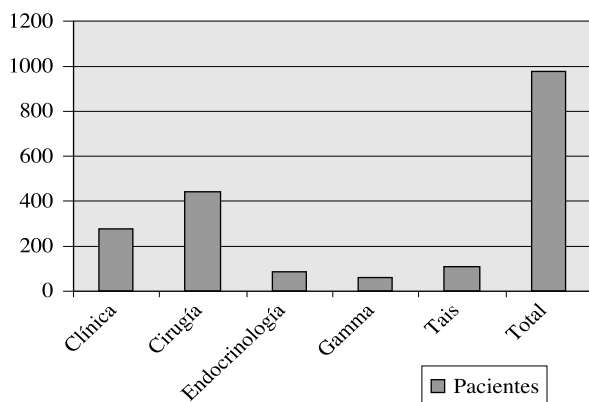


Figura 1: Pacientes por sectores – junio 2007.

A continuación, se detallarán algunas de las múltiples tareas que realiza el personal.

Sector de Clínica

A este sector concurren pacientes con variadas patologías, por lo cual el personal debe estar en constante actualización para poder desempeñar su tarea de modo eficiente.

Los pasos a seguir son los siguientes:

- Los pacientes ingresan al servicio a las 7 de la mañana;
- un enfermero y un médico realizan la primera recolección de datos;
- identifican al paciente;
- concuerdan sobre las prestaciones que recibirá el paciente durante su estadía;
- una vez ingresado, el enfermero asignado realiza una completa anamnesis del paciente;
- efectúa el control de signos vitales
- realiza la medición de peso y talla;
- evalúa la relación del paciente y su acompañante;
- brinda las prestaciones de enfermería necesarias durante su internación.

Existen prestaciones que son asistidas y programadas exclusivamente por el personal de enfermería como los lavados gástricos y el entrenamientos de colocación y mantenimiento de sonda nasogástrica.

Los enfermeros programan y asisten diferentes procedimientos como:

- punción lumbar;
- biopsias renales;
- administración de enzimas;
- infusión de lípidos;
- infusión de hierro;
- pruebas de neostigmina (para detección de miastenia gravis);
- infusión de sangre y derivados.

En el sector de Clínica de los 279 pacientes ingresados 64 correspondieron a actividades programadas y asistidas por el personal de enfermería. Se realizaron:

- Punciones lumbares: 6.
- Entrenamientos de sonda nasogástrica: 9.
- Lavados gástricos: 27.
- Infusiones: 19.
- Pruebas de neostigmina: 3.

La mayoría de los pacientes asisten en forma periódica al hospital, por lo que se puede realizar un seguimiento continuo de los mismos.

Sector de Cirugía

Se asisten pacientes a los que se les realizará algún tipo de procedimiento quirúrgico o diagnóstico, o terapéutico en el día. Generalmente, estos niños pueden ser dados de alta al finalizar la jornada; en caso de requerir internación más prolongada son derivados después de las 18 horas a otras áreas del hospital.

Dentro de los procedimientos invasivos que se realizan en este sector se encuentran:

- hemodinamias de diagnóstico o tratamiento (cierre de ductus, cierre de CIA, embolizaciones cerebrales, etc.);
- endoscopias respiratorias (atresia de coanas, papilomas, etc.);
- endoscopias gástricas (colocación botón gástrico, biopsias hepáticas, endoscopias de diagnóstico altas y bajas, etc.);
- intervencionismo (esclerosis de malformaciones venosas, biopsias renales, etc.);
- cirugías de distintas especialidades (oftalmología, ortopedia, cirugía general, cirugía plástica).

Procedimiento de ingreso

- Los pacientes ingresan a las 7 de la mañana.
- Son recepcionados por un enfermero que hará una primera evaluación y seleccionará la cama correspondiente.
- Una vez ingresados son evaluados por un médico y un enfermero para determinar si las condiciones en que se encuentran son las adecuadas para la realización del procedimiento indicado.
- A todos los pacientes se les efectúa un baño prequirúrgico.
- Se evalúan sus condiciones higiénicas.
- Se realiza el control de signos vitales.
- Se procede a la evaluación del estado clínico del paciente.
- Se efectúa la preparación previa, de ser necesario, para el procedimiento.
- Se da orientación a los padres sobre el procedimiento a realizar.

Una vez que las condiciones están dadas se da aviso a los distintos servicios para que las intervenciones sean realizadas.

Cuando los pacientes regresan son recibidos por un enfermero y un médico. Estos profesionales evalúan su estado después del procedimiento y controlan su evolución hasta ser dados de alta por el especialista y el anestesista que intervinieron en el procedimiento. Alrededor de las 18 horas los pacientes regresan a sus hogares.

Sector de Endocrinología

En este sector se atienden los pacientes derivados del servicio de endocrinología para que se les efectúen las distintas pruebas de detección o seguimiento de enfermedades endocrinológicas.

Enfermería es quien da los turnos y éstos dependen de:

- La entrevista que se le realiza a la madre.
- Lugar de residencia.
- Urgencia o no del turno (establecido en la orden médica).

- Fecha de la próxima visita al consultorio.

Cada estudio lleva el nombre de la medicación a administrar.

Estas pruebas no son simples extracciones de sangre ya que a muchos pacientes se les debe administrar distintas drogas y extraer sangre con determinada frecuencia, observando y valorando su reacción a las mismas: Cada procedimiento lleva entre 20 minutos y 4 horas.

Muchas de las medicaciones utilizadas pueden provocar distintos tipos de reacciones como:

- sudoración, taquicardia, náuseas e hipotensión.

Los pacientes con bajo peso requieren un mayor cuidado, ya que debido al ayuno pueden presentar un cuadro de hipoglucemia, que es un factor más a valorar en relación al diagnóstico médico.

El personal de enfermería efectúa un estricto control del estado clínico del paciente antes, durante y después del estudio. Luego de finalizado el estudio, todos los pacientes permanecen en el sector entre 30 minutos a 1 hora y reciben una colación o almuerzo antes de retirarse de la institución.

Una vez valorado clínicamente por enfermería, ésta es quien determina en que momento el niño está en condiciones de retirarse.

En este sector también se realizan las infusiones de pamidronato a pacientes con diagnóstico de osteogénesis imperfecta. El tiempo de cada infusión es de 4 horas. Esta prestación necesita de personal altamente entrenado, ya que son pacientes difíciles de tratar debido a la fragilidad ósea que presentan.

El promedio diario en este sector es de 4 pacientes.

Sector de Inmunología

Asisten pacientes derivados del servicio de Inmunología para la administración mensual de gammaglobulina. En general, son pacientes crónicos que concurren al hospital desde muy pequeños hasta aproximadamente 18 a 20 años.

El personal de enfermería asignado a este sector controla su evolución y mantiene un seguimiento de la familia y el niño.

El tiempo de administración de la gammaglobulina es de 4 a 6 hs.

El procedimiento a realizar es el siguiente:

- Control de signos vitales.
- Medición de talla y peso.
- Administración de benadryl según indicación médica.
- Colocación de acceso venoso periférico.
- Comenzar la infusión, cuya velocidad inicial se modifica a los 30', y a los 60', ejemplo:
2 gotas x -----primeros 30'
4 gotas x -----segundos 30'
8 gotas x -----hasta finalizar

También se atienden otros niños derivados del servicio de Reumatología, para la administración de remicade (medicación para el tratamiento de Artritis reumatoidea juvenil). El tiempo aproximado de administración es de 4 a 6 horas.

Luego de la administración los pacientes son evaluados por el médico y el enfermero para determinar en que momento se retiran del sector.

El promedio diario en este sector es de 3 pacientes.

Sector de Tratamiento ambulatorio de infecciones severas (TAIS)

Desde 1996 funciona el programa TAIS con excelentes resultados, "sólo en sus primeros seis años permitió ahorrar 15.427 días cama". (Dr. Roberto Debagg.)

A este sector asisten los pacientes con infecciones severas pasibles de ser tratados en forma ambulatoria. Esto permite ampliar la capacidad de internación del hospital y una mejor utilización de los recursos.

"Hoy, tratar en forma ambulatoria a pacientes con infecciones severas es posible gracias a nuevos antibióticos de vida media prolongada que requieren sólo una dosis diaria o que se pueden dar en forma oral -explicó el doctor Stambouljian-. Es importante contar con un equipo médico multidisciplinario, seleccionar adecuadamente a los pacientes, elegir bien los antibióticos y controlar la calidad de la prestación."

Algunas de las patologías más frecuentes tratadas en este sector por el servicio de Infectología son:

- neumonías,
- artritis,
- otitis,

- celulitis,
- HIV.

La vía de administración más utilizada es la endovenosa a través de catéteres periféricos o centrales. Es frecuente la habilitación de catéteres implantables y semiimplantables por el personal de enfermería del sector.

Recientemente, comenzó a realizarse un programa de alimentación controlada a pacientes con infecciones severas que presentan un severo déficit nutricional. Estos pacientes son seguidos y evaluados por los servicios de Infectología y Nutrición. El tratamiento consiste en la administración de leche por gastroclisis y almuerzo de acuerdo a las necesidades consideradas por la nutricionista, además de la evaluación clínica continua.

El promedio diario de pacientes es de 6 a 7.

CONCLUSIONES

La atención de pacientes en Hospital de Día es un permanente desafío para el personal de enfermería debido a la diversidad de patologías que se atienden. Muchas de ellas demandan cuidados específicos y ponen en juego la capacidad y el desempeño del recurso humano. Por este motivo, los profesionales de enfermería deben recibir educación continua para mantener sus conocimientos y destrezas actualizados, acorde al avance de la medicina. Actualmente, el personal de enfermería se encuentra revisando y elaborando las normas de atención de Hospital de Día.

LECTURA RECOMENDADA

- Criterios Generales sobre Normas y Procedimientos de Enfermería. Hospital de Pediatría Prof. Dr. J.P. Garrahan. Buenos Aires. Año 2005.
- Diario La Nación. Suplemento Ciencia/Salud. 10 de mayo de 2007.